



Laura Muresan, Frank Heyworth, Galya Mateva and Mary Rose
Qualitraining – A Training Guide for Quality Assurance in Language Education¹
 Qualitraining 1 & 2, ECML – 2011

Main fields

Language learning		Teaching methods		Piloting schools		(Inter)systemic approach	
1.1.		2.1.		3.1.	√	4.1.	√
2.1.		2.2.		3.2.		4.2.	√
3.1.		2.3.		3.3.		4.3.	√
4.1.		2.4.		3.4.		4.4.	
5.1.		2.5.		3.5.		4.5.	

What is Qualitraining?

Quality assurance is no longer solely the realm of institutional top management. It is increasingly important that all the participants in the educational process understand their role within the system and contribute to enhancing the quality of educational processes and learning outcomes. "Quality culture" is at the core of this multi-dimensional, integrative approach, so as to inspire participants at all levels in an educational process.

Who is it for?

- Teachers and teacher educators (teacher trainers, trainer trainers, mentors, consultants)
- Inspectors and inspector trainers, multipliers conducting educational management seminars, practitioners in leading positions in national/regional associations and network

Keys for EOL



→ Institutional Self-evaluation

The second part of Unit 3 explores **Institutional Self-evaluation** with its various dimensions. Principles, functions and aims are discussed in relation to the context and main focus of the self-evaluation process. The Guide encourages readers to explore the link between individual and team-self-evaluation, as well as the role of participatory analysis of institutional processes and procedures for action planning and quality enhancement

→ Benchmarking

Benchmarking in a wider social context is a quality management tool. It is used when comparing one organisation with another on some aspect of performance. We search and analyse information on various aspects of performance in which another organisation excels with the aim of improving our institution's performance and current practices. The strategic approach to benchmarking looks at what is done by an organisation, whereas the operational benchmarking approach is interested in how success is achieved. The data-oriented approach to benchmarking examines the comparison of data-based scores to performance indicators.

To be effective, benchmarking must be applied in a systematic and structured way. It goes through a detailed data collection, processes and outcomes analysis, assessment procedures to determine finally why certain performance is superior and how it can be matched and surpassed.

Suggestion for EOL

- **Including all stakeholders in a systemic way supports the development of efficient learning environments**

Similar resources

<http://qualitraining2.ecml.at/ApplyingQT/tabid/2227/language/en-GB/Default.aspx>

¹ <http://qualitraining2.ecml.at/> and <http://archive.ecml.at/mtp2/qualitraining/results/>



Domaines concernés

Apprentissage des langues		Evolution des pratiques		Pilotage de l'établissement		Entrée (inter) systémique	
1.1.		2.1.		3.1.	V	4.1.	V
2.1.		2.2.		3.2.		4.2.	V
3.1.		2.3.		3.3.		4.3.	V
4.1.		2.4.		3.4.		4.4.	
5.1.		2.5.		3.5.		4.5.	

Qu'est-ce que Qualitraining ?

La démarche qualité n'est plus uniquement réservée au haut encadrement institutionnel. Il est de plus en plus important que tous les acteurs du monde éducatif prennent la mesure de leur rôle au sein du système et contribuent au développement qualitatif de l'offre éducative et des finalités de l'apprentissage. La "culture qualité" est au cœur d'une approche multidimensionnelle et intégrative, qui inspire les acteurs à tous niveaux du système éducatif.

A qui s'adresse Qualitraining ?

- Professeurs et formateurs (formateurs d'enseignants, formateurs de formateurs, tuteurs, consultants)
- Inspecteurs et formateurs d'inspecteurs, multiplicateurs chargés de séminaires de formations en éducation, praticiens chargés du pilotage d'associations et de réseaux nationaux / régionaux.

Clefs pour EOL



→ L'auto-évaluation institutionnelle

La deuxième partie de l'unité 3 explore l'**auto-évaluation institutionnelle** avec ses dimensions diverses. Les principes, fonctions et objectifs sont analysés en lien avec le contexte et une focale particulière sur le processus d'auto-évaluation. Le Guide encourage les lecteurs à explorer l'articulation entre l'auto-évaluation individuelle et l'auto-évaluation d'équipe, ainsi que le rôle de l'analyse participative du processus institutionnel et de la procédure de planification de l'action et de démarche qualité.

→ Benchmarking

Le benchmarking est un outil du management de qualité dans un environnement social élargi. Différents critères d'efficacité sont pris en compte dès lors qu'il s'agit de comparer une organisation avec une autre. Nous cherchons et analysons des informations liées à différents aspects de la performance qui caractérise une organisation, avec pour objectif d'améliorer les performances et pratiques actuelles de notre propre institution. Dans une approche stratégique du Benchmarking, il faut analyser ce qu'une organisation entreprend, alors que dans une approche opératoire du Benchmarking, il s'agit de déterminer les facteurs de réussite. Le Benchmarking centré sur l'analyse de données procède par comparaison entre les données chiffrées et les indicateurs de performance. Pour être efficace, le Benchmarking peut être utilisé de manière systémique et structurelle. Cela comprend une analyse détaillée des données, des analyses de processus et de résultats, et des procédures d'évaluation afin d'établir au final les facteurs qui peuvent expliquer la différence d'efficacité d'une organisation par rapport à une autre et de préciser comment un déficit peut être comblé et dépassé.

Proposition pour EOL

- Associer tous les acteurs de manière systémique facilite le développement d'environnements d'apprentissage efficaces

Ressources similaires

<http://qualitraining2.ecml.at/ApplyingQT/tabid/2227/language/en-GB/Default.aspx>

² <http://qualitraining2.ecml.at/> et <http://archive.ecml.at/mtp2/qualitraining/results/>



Hauptbereiche

Spracherwerb		Unterrichtsentwicklung		Schulentwicklung		(Inter)systemischer Ansatz	
1.1.		2.1.		3.1.	V	4.1.	V
2.1.		2.2.		3.2.		4.2.	V
3.1.		2.3.		3.3.		4.3.	V
4.1.		2.4.		3.4.		4.4.	
5.1.		2.5.		3.5.		4.5.	

Was ist Qualitraining?

Qualitätssicherung gehört nicht nur zum Verantwortungsbereich des Top-Managements. Es ist immer wichtiger, dass alle Beteiligten im Bildungsprozess ihre Rolle innerhalb des Systems verstehen und somit zur Qualitätsentwicklung der Lernprozesse und -ergebnisse aktiv beitragen. Die "Qualitätskultur" ist Kern dieses komplexen, integrativen Ansatzes.

An wen wendet sich Qualitraining?

- Lehrkräfte und LehrerbildnerInnen
- InspektorInnen und deren AusbilderInnen, MultiplikatorInnen, die Seminare zum Thema Bildungsmanagement abhalten, PraktikerInnen in führender Position in nationalen/ regionalen Verbänden und Netzwerken

Schlüssel für EOL



➔ Institutionelle Selbstevaluation

Im zweiten Teil von Einheit 3 wird die **institutionelle Selbstevaluation** in ihren verschiedenen Dimensionen untersucht. Prinzipien, Funktionen und Ziele werden in Bezug auf den Kontext und die zentralen Aspekte des Selbsteinschätzungsprozesses diskutiert. Der Leitfaden soll die Leserschaft dazu anregen, die Verbindung zwischen der Selbstevaluation des Einzelnen und eines Teams zu untersuchen, sowie die Rolle der gemeinsamen Analyse der institutionellen Prozesse und Verfahren für die Planung von Maßnahmen und die Verbesserung der Qualität genauer zu betrachten.

➔ Benchmarking

Benchmarking ist in einem breiteren sozialen Umfeld ein Werkzeug des Qualitätsmanagements. Es wird zum Vergleichen einer Organisation mit einer anderen hinsichtlich verschiedener Leistungsaspekte eingesetzt. Wir suchen und analysieren Informationen zu verschiedenen Aspekten der Leistung, in der eine andere Organisation sich auszeichnet, mit dem Ziel, die Leistungen und aktuellen Praktiken unserer eigenen Institution zu verbessern.

Beim strategischen Benchmarking-Ansatz wird untersucht, was eine Organisation unternimmt, wohingegen beim operativen Benchmarking-Ansatz betrachtet wird, wodurch sich der Erfolg einstellt. Der datenorientierte Ansatz des Benchmarking untersucht den Vergleich zwischen datenbasierten Punktzahlen und Leistungs-indikatoren.

Das Benchmarking ist auf systematische und strukturierte Weise anzuwenden, damit es Wirkung zeigt. Hierzu gehören detaillierte Datenerhebung, Analysen von Prozessen und Ergebnissen und Bewertungsverfahren, um schließlich festzustellen, warum die Leistung einer Organisation der einer anderen überlegen ist und wie sie eingeholt und überholt werden kann.

Vorschlag für EOL

- ➔ Die systemische Einbeziehung aller Akteure fördert die Entwicklung leistungsfähiger Lernumgebungen

Ähnliche Ressourcen

<http://qualitraining2.ecml.at/ApplyingQT/tabid/2227/language/de-DE/Default.aspx>

³ <http://qualitraining2.ecml.at/> und <http://archive.ecml.at/mtp2/qualitraining/results/>